

活動テーマ選定理由



こやまクリニックでは診療部門と施設を共有した人間ドック・健康診断を行っていますが、健診専門の施設ではないため、一般患者様と同じ時間、同じ場所で健診を受けています。そのため受診者様が迷ったり困ったりする場面が見られるとの意見が多く寄せられました。今回のTQMでは、受診の際のオペレーションを細部に渡って改善することにより、より快適な健康診断の提供を目指します。